



NORMATIVA DEL SERVEI

Usuaris del servei:

Es tracta d'un servei gratuït, obert al públic jove resident a Torelló i que pot ésser utilitzat per a qualsevol persona d'aquest col·lectiu sense cap mena de restricció, tret del fet que podrà impedir-se l'ús del servei a tota persona quan el seu comportament vagi en perjudici del bon funcionament del servei.

La utilització del servei està pensada per a persones de 14 a 30 anys.

Excepcionalment també el podran utilitzar persones adultes del municipi que acreditin que no tenen possibilitats d'accés a les tecnologies de la informació.

Per utilitzar el servei s'ha de demanar prèviament hora.

No es podrà utilitzar el servei més de dos cops per setmana.

Normes de funcionament del servei

Per a un correcte funcionament del servei caldrà que l'usuari compleixi les normes de funcionament següents:

- 1.- Per fer ús del servei cal que tenir el Carnet Connecta't.
- 2.- Si es vol fer ús del servei, caldrà deixar registrada l'entrada i la sortida en el registre d'utilització del servei: dades d'identificació personal de l'usuari (nom, cognoms, domicili i número del carnet del servei), i de les dades horàries del temps d'utilització del servei. L'Ajuntament respectarà la confidencialitat de les dades personals dels usuaris a les que tingui accés.
- 3.- Els usuaris poden reservar una durada màxima de tres quarts d'hora, amb antelació, d'un dels ordinadors del servei. La reserva es perdrà si la persona que ho ha sol·licitat no ha arribat a l'hora reservada.
- 4.- Es podrà consultar tota la informació que està disponible dins d'internet, si bé el responsable del servei vetllarà per tal que l'usuari sàpiga avaluar la qualitat i validesa de la informació, a fi que no sigui ofensiva ni inadequada per a algunes persones. No obstant això, recau en l'usuari la responsabilitat en quant a l'elecció de la informació a consultar.
- 5.- A fi que el servei funcioni correctament, està permès una persona per ordinador.
- 6.- A la vegada, aquests no podran menjar, beure ni fumar mentre estan utilitzant el servei
- 7.- Queda absolutament prohibit traspasar l'espai físic que ocupa el servei pròpiament dit dins l'edifici.

8.- Els usuaris hauran d'utilitzar els seus propis disquets, CD... que passaran per un programa antivirus al ser introduïts a un dels quatre ordinadors del servei.

9.-Els usuaris només podran utilitzar el servei d'impressora de que disposarà el Punt-16 (blanc i negre) per obtenir impressions fins a un volum màxim de 5 pàgines. Fins que aquest servei no disposi d'impressora no es podrà imprimir cap full.

10.- Els usuaris del servei Connecta't podran obtenir, gratuïtament, una adreça de correu electrònic, utilitzant qualsevol servei/empresa que ofereixin aquest tipus de recurs.

11.- Els usuaris estan obligats a respectar el Copyright de la informació consultada.

12.- Els usuaris del servei podran estar-s'hi més de tres quarts d'hora si posteriorment no hi ha cap usuari que s'espera (tingui o no hora reservada), sempre que estigui utilitzant el servei per realitzar algun treball o recerca d'informació.

13.- Sens perjudici d'allò que s'estableix al punt 4 d'aquestes normes, la connexió reiterada a pàgines web considerades negatives, comportarà la retirada del carnet i per tant, a fer ús del servei.

Horari del servei

El servei té previst el seu funcionament de dilluns a divendres d'11h a 13h del matí i de 17h a 20h de la tarda.

No obstant això, els supervisors del servei podran acordar amb caràcter extraordinari, modificar puntualment aquestes previsions d'horari de funcionament, quan resulti justificada la impossibilitat de prestar-lo de manera adequada.

En altre cas, si fruit de l'experiència de funcionament cal una modificació definitiva dels horaris i dies que el servei estarà a disposició de l'usuari caldrà que estigui aprovada pel Departament de Joventut.

Aquesta normativa es podrà veure modificada en cas que es pregui oportú un cop valorat el funcionament del servei

Torelló, març de 2004