



**MEMÒRIA ANUAL 2015**



Torelló, febrer 2016

## ÍNDEX

---

1. Objectiu General	4
2. Organització i funcionament de l'Oficina	5
3. Ubicació i horari	5
4. Convenis institucionals amb d'altres administracions	5
5. Serveis	10
6. Justificació i resultats 2015	18
7. Previsió de tasques	21
8. Població susceptible de ser atesa i coordinació amb altres oficines	21

Tal i com hem vingut fent fins ara, des de l'Oficina Local d'Habitatge (OHT) presentem la memòria i resultats de l'any 2015.

La política d'habitatge de Torelló pretén garantir el dret constitucional a un habitatge digne a la població del municipi, facilitar i millorar l'accés a l'habitatge, i assegurar-ne el seu manteniment. L'Oficina d'Habitatge de Torelló (OHT) és l'instrument per dur a terme aquestes polítiques d'habitatge que s'impulsen des de l'Ajuntament.

Amb els seus 8 anys de funcionament, l'OHT és a dia d'avui punt de referència dels serveis relacionats amb l'habitatge al municipi, a través de la qual es dona accés als ciutadans a les diferents actuacions de les administracions públiques que treballen per l'habitatge.

L'OHT facilita l'acostament a la població de serveis i tramitacions que d'altra manera s'haurien de sol·licitar i realitzar a les seus de la Generalitat de Catalunya, i això fa possible que any rere any més ciutadans es puguin beneficiar del tracte proper i la tramitació personalitzada, fet que es tradueix en un increment de les quanties econòmiques a percebre per part dels ciutadans, tot i el context d'ajustos pressupostaris.

També cal destacar l'aposta de l'Ajuntament per la promoció d'habitatge públic. El municipi disposa de més d'un centenar d'habitatges de protecció oficial, a dia d'avui amb un nivell d'ocupació elevat.

## 1.- OBJECTIU GENERAL

---

Al llarg d'aquests anys de funcionament, l'Oficina d'Habitatge de Torelló (OHT) ha esdevingut un punt de referència dels serveis relacionats amb l'habitatge.

L'OHT integra tots els serveis relatius als Programes que gestiona l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, tant els d'àmbit més tècnic (expedients d'ajuts a la rehabilitació, cèdules d'habitabilitat, gestió de la sol·licitud de la ITE,...) com també els d'àmbit més social (ajuts i prestacions al lloguer en les diverses modalitats, Borsa de mediació per al lloguer social, Registre de sol·licitants d'HPO,...)

Les dificultats en l'accés i des de fa uns anys també en el manteniment de l'habitatge, fa que els Programes d'àmbit social hagin agafat especial rellevància en els darrers anys i és per això, que per al bon desenvolupament d'aquests es imprescindible el treball transversal que es du a terme entre l'OHT i l'Àrea de Serveis Social i/o d'altres administracions.

De l'activitat duta a terme durant el 2015, cal destacar la gestió de tràmits com les Prestacions econòmiques d'urgència especial per atendre deutes de lloguer o d'hipoteca i per desnonament, les quals continuen anant a l'alça. L'OHT gestiona aquests tràmits, que busquen donar resposta a les necessitats fruit de situacions de sobredeutament familiar i dificultats econòmiques.

Amb l'objectiu de seguir coordinant i desplegant en el territori la prestació dels serveis i ajuts del Pla per al Dret a l'Habitatge i amb la finalitat de seguir apropant els serveis d'habitatge a la població de Torelló, l'Ajuntament té previst formalitzar el conveni de col·laboració per al manteniment de l'Oficina d'Habitatge i la Borsa de Mediació per al Lloguer Social, per al 2016.

## 2.- ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'OFICINA

---

L'OHT és una iniciativa de l'Ajuntament de Torelló, nascuda l'any 2007. L'OHT va obrir les portes oficialment el dia 26 de maig de 2008.

Orgànicament forma part de la Regidoria d'Urbanisme, Serveis Territorials i per tant compta amb la supervisió del Cap de l'Àrea d'Urbanisme. A partir d'aquí es fa un treball coordinat amb els Serveis de Benestar Social de l'Ajuntament de Torelló.

L'OHT, està formada per un equip de 2 persones, una Arquitecte tècnic a plena dedicació (37,5 hores a la setmana), com a Responsable de l'Oficina i un administratiu de la plantilla de l'Ajuntament a temps parcial (18,75 hores a la setmana).

## 3.- UBICACIÓ I HORARI

---

Després de realitzar un estudi relatiu a l'eventual millora que podia suposar, per la tipologia de l'atenció al públic que realitza l'OHT, que aquesta s'incorporés en els mètodes de treball de l'edifici de la Carrera, es va decidir establir, el passat 24 d'abril de 2015, la ubicació de l'OHT a l'edifici de la Carrera.

La proposta es fonamentava en passar del sistema de torn segons el moment de l'arribada al sistema de cita prèvia. D'altra banda, la ubicació de la sala espera de l'edifici de la Carrera també suposava una millora respecte les condicions de l'edifici de l'Espona per al usuaris de l'OHT.

Com a conclusions els àmbits de millora definits amb aquest canvi són:

- Reduir el temps d'espera dels usuaris
- Millors condicions d'espera dels usuaris
- Millora en la ubicació física de l'oficina
- Millora en la coordinació amb el departament de benestar social
- Descongestió de persones en la sala d'espera de la planta baixa de l'Espona i accessos a l'edifici.
- Descongestió de les atencions realitzades a la unitat de recepció.

Per tant, actualment, l'OHT està situada a la planta baixa de les oficines de l'Ajuntament, a l'edifici del "La Carrera", Ronda del Puig número 2.

L'espai pròpiament de l'Oficina disposa d'uns 10 m<sup>2</sup> i està equipat per tal de què hi puguin treballar una persona. En la mateixa planta baixa hi ha la recepció on hi està ubicada l'administrativa i on es fa la primera atenció. A la mateixa planta baixa també hi ha la sala d'espera.

HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC: L'atenció es fa amb hores concertades prèviament.

Dilluns:                      Matí de 09:00h – 14:00h  
   Tarda de 16:00h – 18:00h (El 1r i 3r dilluns de mes)

Dimecres i Divendres    Matí de 09:00h – 14:00h

#### 4.- CONVENIS INSTITUCIONALS AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

---

##### 2007

---

Conveni de col·laboració entre el Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, relatiu a [l'Oficina d'Habitatge](#) situada en aquest municipi.

- Signat: 07/06/2007
- Vigència: fins a 31/12/2007

##### 2008

---

Addenda de pròrroga per al 2008 del conveni de col·laboració entre el Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, relatiu a [l'Oficina d'Habitatge](#) situada en aquest municipi.

- Signat: 31/12/2007
- Vigència: fins a 31/12/2008

Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant Adigsa, empresa pública, adscrita al Departament de Medi Ambient i Habitatge i l'Ajuntament de Torelló, per la gestió del [Programa de Mediació](#) per al lloguer social en el municipi de Torelló.

- Signat: 07/04/2008
- Vigència: fins a 31/12/2008

Conveni entre la Direcció de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats de la [Diputació de Barcelona](#) i l'Ajuntament de Torelló, pel disseny i activació de l'Oficina Local d'Habitatge al municipi de Torelló.

- Signat: 03/04/2008
- Vigència: 4 anys

##### 2009

---

Addenda de pròrroga per al 2009 del conveni de col·laboració entre el Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, relatiu a [l'Oficina d'Habitatge](#) situada en aquest municipi.

- Signat: 31/12/2008
- Vigència: fins a 31/12/2009

Addenda de pròrroga per al 2009 del Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya,, mitjançant Adigsa, empresa pública, adscrita al Departament de Medi Ambient i Habitatge, o entitat que la substitueixi, i l'Ajuntament de Torelló, per la gestió del [Programa de Mediació](#) per al lloguer social.

- Signat: 03/11/2008
- Vigència: fins a 31/12/2009

Addenda al conveni de Mediació signat el 7 d'abril de 2008 (amb Addenda de 28/11/2008) entre el Departament de Medi Ambient i Habitatge i l'Ajuntament de Torelló, per a la col·laboració i funcionament del [Programa de Cessió](#) d'habitatges.

- Signat: 01/04/2009
- Vigència: 4 anys

Conveni entre l'empresa pública Adigsa i l'Ajuntament de Torelló, pel qual es cedeix l'ús del programa informàtic de [Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial](#).

- Signat: 18/06/2009
- Vigència: 1 any

## **2010**

Conveni de col·laboració entre el Departament de Medi Ambient i Habitatge i l'Ajuntament de Torelló, relatiu a [l'Oficina Local d'Habitatge](#) situada en aquest municipi. .

- Signat: 21/04/2010
- Vigència: fins a 31/12/2010

Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant Adigsa, empresa pública, adscrita al Departament de Medi Ambient i Habitatge i l'Ajuntament de Torelló, per la gestió del [Programa de Mediació](#) per al lloguer social en el municipi de Torelló.

- Signat: 13/04/2010
- Vigència: fins a 31/12/2010

Conveni entre Adigsa i l'Ajuntament de Torelló, relatiu a la [cessió d'habitatges per a impulsar les polítiques socials](#) municipals per a col·lectius amb risc d'exclusió social.

- Signat: 09/06/2010
- Vigència: 5 anys

## **2011**

Addenda de pròrroga del conveni de col·laboració entre el Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, per al [primer semestre de 2011](#), relatiu a [l'Oficina d'Habitatge](#) situada en aquest municipi..

- Signat: 20/12/2010
- Vigència: fins a 30/07/2011

Addenda de pròrroga per al [primer semestre de 2011](#) del Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant Adigsa, empresa pública, adscrita al Departament de Medi Ambient i Habitatge, o entitat que la substitueixi, i l'Ajuntament de Torelló, per la gestió del [Programa de Mediació](#) per al Lloguer social.

- Signat: 23/12/2010
- Vigència: fins a 30/07/2011

Conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló relatiu a [l'Oficina local d'Habitatge](#) i la [Borsa de Mediació](#) per al lloguer social situades en aquest municipi.

- Signat: 07/09/2011
- Vigència: Des de 01/07/2011 fins a 31/12/2011 – 2n semestre 2011

## 2012

---

Conveni de col·laboració i d'encàrrec de gestions entre l'Agència d'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló relatiu a [l'Oficina local d'Habitatge](#) situada en aquest municipi.

- Signat: 09/03/2012
- Vigència: fins a 31/12/2012

Conveni de col·laboració entre l'Agència d'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló relatiu al [Programa de Mediació](#) per al lloguer social d'habitatges.

- Signat: 09/03/2012
- Vigència: fins a 31/12/2012

Addenda al conveni signat en data 9 de juny de 2010, entre Adigsa, organisme aleshores competent, avui Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, relatiu a la [cessió d'habitatges per a impulsar les polítiques socials](#) municipals.

- Signat: 12/12/2012
- Vigència: 09/06/2015

Adhesió a la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge (XSLH), [Diputació de Barcelona](#).

- Signat: juny 2012
- Vigència:

## 2013

---

Addenda de pròrroga del conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, per al primer semestre de 2013, relatiu a [l'Oficina local d'Habitatge](#) situada en aquest municipi.

- Signat: 31/12/2012
- Vigència: fins a 30/06/2013

Addenda de pròrroga del conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, per al primer semestre de 2013, relatiu al [Programa de Mediació](#) per al lloguer social d'habitatges.

- Signat: 31/12/2012
- Vigència: fins a 30/06/2013

Acord entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, d'ampliació de la pròrroga del conveni de col·laboració relatiu [l'Oficina Local d'Habitatge](#).

- Signat: 30/06/2013
- Vigència: fins a 31/12/2013 – 2n semestre 2013



Acord entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, d'ampliació de la pròrroga del conveni de col·laboració relatiu al [Programa de Mediació](#) per al lloguer social.

- Signat: 30/06/2013
- Vigència: fins a 31/12/2013 – 2n semestre 2013

Conveni entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló per a la [cessió temporal de l'ús d'habitatges de titularitat pública](#) administrats per l'Agència.

- Signat: 10/07/2013
- Vigència: 1 any

Adhesió al conveni per a la creació d'un Fons Social d'Habitatges, subscrit pel Ministeri d'Economia i Competitivitat, de Foment i de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, la FEMP, la Plataforma del Tercer Sector i el sector bancari.

- Signat: 15/04/2013
- Vigència: 17/01/2015

## **2014**

---

Conveni de col·laboració i d'encàrrec de gestions entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, relatiu a l'[Oficina d'Habitatge](#) situada en aquest municipi.

- Signat: 25/03/2014
- Vigència: fins a 31/12/2014

Conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, relatiu al [Programa de Mediació](#) per al lloguer social d'habitatges.

- Signat: 28/03/2014
- Vigència: fins a 31/12/2014

Addenda de pròrroga del Conveni subscrit entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló relatiu a la [cessió d'habitatges públics](#) administrats per l'Agència.

- Signat: 26/09/2014
- Vigència: fins a 10/07/2015

Adhesió a l'acord de 25 de març de 2014 entre la Secretaria d'Habitatge i millora urbana i les entitats del programa d'habitatges d'inserció.

- Signat: 16/06/2014
- Vigència: fins a 31/12/2014

## **2015**

Addenda de pròrroga del Conveni de col·laboració i encàrrec de gestions entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, relatiu a [l'Oficina d'Habitatge](#) situada en aquest municipi.

- Signat: 31/12/2014
- Vigència: fins a 31/12/2015

Addenda de pròrroga del Conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló, relatiu al [Programa de Mediació](#) per al lloguer social d'habitatges.

- Signat: 31/12/2014
- Vigència: fins a 31/12/2015

Addenda de pròrroga del Conveni de col·laboració subscrit entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Torelló relatiu a la [cessió de 4 habitatges de titularitat pública](#).

- Signat: 24/07/2015
- Vigència: fins a 09/06/2016

## **5.- SERVEIS**

---

A continuació es recullen els serveis que es presten des de l'OHT:

**5.1. Informació i assessorament general sobre temes relacionats amb l'habitatge:** Es tracta d'un servei transversal de finestra única on la població es pot dirigir per qualsevol consulta relacionada amb habitatge.

**5.2. Cèdules d'habitabilitat:** Gestió i inspeccions de cèdules d'habitabilitat d'habitatges de 1a i 2a ocupació, i trametre-les a l'Agència de l'Habitatge per a la seva resolució.

**5.3. Ajuts a la Rehabilitació:** Avaluació tècnica prèvia als ajuts a la rehabilitació d'edificis i d'habitatges i gestió de sol·licitud d'ajuts a la rehabilitació d'edificis i d'habitatges.

**5.4. Certificat d'aptitud i ITE:** Assessorament i atenció ciutadana sobre la Inspecció Tècnica d'Edificis (ITE) i el certificat d'aptitud, recollida de sol·licituds i documentació annexa i trametre-les a l'Agència de l'Habitatge per a la seva resolució.

**5.5. Ajuts a la Rehabilitació d'elements comuns dins l'Àmbit de Pla de Barris:** Informació, assessorament i recollida de sol·licituds i documentació per el tràmit de les convocatòria anual de les subvencions de rehabilitació d'elements comuns dins l'àmbit de Pla de Barris.

### **5.6. Ajuts al lloguer:**

- Gestió i tramitació d'expedients d'ajuts d'especial urgència per la pagament de l'habitatge (lloguer, hipoteca, desnonaments)
- Gestió i tramitació d'expedients d'ajuts de prestacions permanents per al pagament del lloguer.
- Gestió d'expedients de Renda Bàsica d'Emancipació.
- Informació, assessorament i recollida de sol·licituds i documentació annexa, per a l'ajut implícit per al lloguer social.

### **5.7. Borsa de Mediació per al lloguer social:**

Assessorament a la propietat dels programes socials d'habitatge que inclouen la mediació per al lloguer social. Assessorament als sol·licitants d'habitatge social i l'acompanyament en la cerca d'habitatge i durant la vigència del contracte de lloguer.

Captar habitatges desocupats per posar-los en lloguer a un preu assequible. Mediar entre propietaris i llogaters. Fer el seguiment de l'habitatge i el control dels pagaments del lloguer.

**5.8. SIDH (antiga Oficina d'Intermediació Hipotecària Comarcal):** Informació, assessorament i recollida de sol·licituds i documentació annexa, per a derivar al Servei d'intermediació en deutes de l'habitatge.

**5.9. Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial:** Assessorament i atenció ciutadana sobre el RSHPOC, recollida de sol·licituds i documentació annexa i trametre-les a l'Agència de l'Habitatge per a la seva resolució i gestió.

**5.10. Mesa d'emergència:** Valoració, recollida i tramesa de sol·licituds i documentació per accedir a un Habitatge públic a través de la Mesa d'Emergència de l'AHC.

**5.11. Gestió d'Habitatge Social:** Contractació i seguiment de 4 habitatges de protecció oficial de lloguer, cedits per part de l'Agència de l'Habitatge i dels quals l'Ajuntament disposa de l'ús temporal, a efectes de possibilitar l'accés a l'habitatge amb caràcter temporal i rotacional, a aquelles famílies amb situació de risc d'exclusió social, amb manca d'autonomia personal i/o altres circumstàncies socioeconòmiques degudament acreditades

**5.12. Parc públic:** En el marc de les polítiques socials que s'impulsen des de l'Ajuntament, a Torelló es ve apostant des de fa anys, per l'habitatge protegit.



El municipi disposa de 5 promocions d'habitatge de protecció oficial fruit dels convenis subscrits amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge i amb la Fundació Família i Benestar.

Aquestes 5 promocions sumen, un total de 113 habitatges, 29 dels quals inicialment eren de venda i 84 de lloguer, de diverses tipologies i ubicats en diferents veïnats.

A part de les promocions esmentades, Torelló ja comptava, amb d'altres promocions d'habitatge protegit anteriors, com:

- 39 Habitatges de venda, al carrer Vallespir cantonada carrer Congost, promoguts per la Fundació Família i Benestar Social als anys 1993-1995.
- 8 Habitatges de venda, al Carrer Capsavila, promoguts per Incasòl als anys 1993-1995. (2 dels quals s'han recuperat actualment de lloguer)

Actualment l'ocupació dels habitatges és del 89%, quedant desocupats a dia d'avui uns 10 habitatges.

Els habitatges que van quedant desocupats, s'adjudiquen de forma directa a través del RSHPOC.

Situació de les promocions d'habitatge protegit dins el municipi:



- ✓ 24 habitatges de **lloguer**, sector la Creu I **(01)**
- ✓ 36 habitatges de **lloguer** C. Compte Borrell, sector El Castell I **(02)**  
(3 habitatges cedits a l'Ajuntament per impulsar polítiques socials municipals)
- ✓ 24+24 habitatges **inicialment de venda** C. Mas Torra, sector El Castell I **(02)**
- ✓ 17 habitatges **inicialment de venda** carrer Progrés, sector El Castell II **(03)**  
(1 habitatge cedit a l'Ajuntament per impulsar polítiques socials municipals)
- ✓ 24 habitatges **de lloguer** per a gent gran, sector La Carrera **(04)**
- ✓ 2 habitatges **inicialment de venda**, C. Capsavila



L'Institut Català del Sòl va promoure les obres per a la construcció de 4 d'aquestes promocions d'habitatge protegit alhora que va recuperar 2 habitatges d'una promoció antiga destinada inicialment a la venda, que restaven desocupats.

Es tracta, doncs, d'un parc d'habitatge públic amb un total de 103 habitatges, 84 dels quals destinats al lloguer i 19 destinats inicialment a la venda, que s'han reconvertit en lloguer o lloguer amb opció a compra.

### **Sector del Castell I – 36 habitatges de lloguer al Carrer Compte Borrell 63**

---

La promoció està situada en una parcel·la del sector del Castell I, al Carrer Compte Borrell 63, en un solar que l'Ajuntament de Torelló va cedir a l'Incasòl.

Es tracta d'un edifici de 36 habitatges de lloguer, 3 dels quals tenen un dormitori i 33 en tenen dos, i la seva superfície útil oscil·la entre els 45m<sup>2</sup> i els 54m<sup>2</sup>. Un dels habitatges en planta baixa és adaptats per a persones amb mobilitat reduïda. L'obra es basa en un projecte guanyador del Concurs d'Innovació Tècnica.



Estat actual de la promoció:

Habitatges llogats	26
Habitatges cedits (Ajuntament) i llogats	1
Habitatges cedits actualment buits	2
Habitatges buits	5
Habitatges de Mesa d'Emergència	2

### **Sector de la Creu 1 – 24 habitatges de lloguer a la Plaça Segimon Serrallonga 8**

---

La promoció està situada a la plaça Segimon Serrallonga número 8, cantonada amb Ronda del Puig, al sector de la Creu 1, en un solar que l'Ajuntament va cedir a l'Incasòl.

Es tracta d'un bloc en tester, de planta baixa i tres plantes pis, amb 24 habitatges de lloguer d'un i dos dormitoris, 1 local i 9 aparcaments. 15 dels habitatges es componen de: rebedor, cuina-menjador-estar, un dormitori, un bany i un rentador interior, i 9 habitatges que es componen de: rebedor, cuina-menjador-estar, dos dormitoris, un bany i un rentador interior. La superfície útil dels habitatges va dels 40m<sup>2</sup> els més petits, als 50m<sup>2</sup> els més grans.



Estat actual de la promoció:

Habitatges llogats	21
Habitatges buits	2
Habitatges de Mesa d'Emergència	1

### **Sector de la Carrera – 24 habitatges de lloguer al Portal de la Carrera 1**

---

La promoció està situada entre el carrer del Portal i la Ronda del Puig del sector de la Carrera, en un solar que l'Ajuntament de Torelló va cedir a l'Incasòl.

Es tracta d'un bloc, de planta baixa i tres plantes pis, amb 24 habitatges de lloguer d'un i dos dormitoris. 18 dels habitatges es componen de: rebedor, cuina, menjador-estar, un dormitori, un bany, un rentador exterior i una terrassa, i 6 habitatges que es componen de: rebedor, cuina, menjador-estar, dos dormitoris, un bany, un rentador exterior i una terrassa. La superfície útil dels habitatges va dels 39m<sup>2</sup> del més petit als 54m<sup>2</sup> del més gran.



Estat actual de la promoció:

Habitatges llogats	22
Habitatges buits	2

#### **Sector del Castell II – 17 habitatges al Carrer Progrés 110**

---

La promoció està situada en una parcel·la del sector del Castell II, entre l'avinguda dels Pirineus i el carrer Progrés, en un solar que l'Ajuntament de Torelló va cedir a l'Incasòl.

Es tracta de 17 habitatges, 11 dels quals tenen tres dormitoris, 4 en tenen dos i 2 en tenen quatre. La seva superfície útil oscil·la entre 60 i 85m<sup>2</sup>. La planta soterrani consta d'un aparcament de 20 places i 17 trasters. Un dels habitatges i una plaça d'aparcament són adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.



Estat de la promoció:

Habitatges llogats	14
Habitatges cedits (Ajuntament) i llogats	1
Habitatges buits	2



### Sector Torelló 8 – 2 habitatges al Carrer Capsavila 13 i 17

---

La promoció està situada al Carrer Capsavila número 13 i 17, de Torelló.

Es tracta d'una actuació de 8 habitatges de venda, 2 dels quals no es van arribar a vendre en el seu moment i van quedar buits. Els habitatges tenen rebedor, cuina, menjador-estar, tres dormitoris, un bany i un traster. La superfície útil és d'uns 75m<sup>2</sup>.



Estat actual de la promoció:

Habitatges llogats	1
Habitatges de Mesa d'Emergència	1



La Fundació Família i Benestar Social porta a terme la construcció d'una promoció d'habitatges protegits en règim de venda.

### Sector del Castell I – 48 habitatges de venda al Carrer Mas Torra

---

Es tracta d'una promoció, de dos bloc de 24 habitatges cadascun, amb un total de 48 habitatges, de planta baixa i dues plantes pis, de dos i tres dormitoris. 32 dels habitatges es componen de: rebedor, cuina, menjador-estar, dos dormitoris, un bany, una galeria, un traster i una terrassa, i 16 habitatges que es componen de: rebedor, cuina, menjador-estar, tres dormitoris, un bany, una galeria, un traster i una terrassa. La superfície útil dels habitatges va dels 54m<sup>2</sup> els més petits, als 75m<sup>2</sup> els més grans.

A dia d'avui únicament hi ha construïda la primera fase que consta de 12 habitatges.

## 6.- JUSTIFICACIÓ I RESULTATS 2015

---

Els resultats del 2015, que ens impulsen a seguir endavant amb l'Oficina d'Habitatge, són el següents:

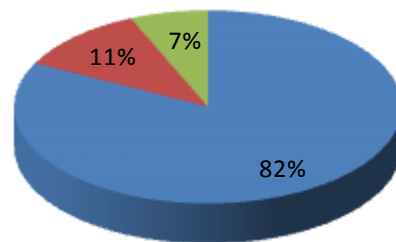
### Informació i assessorament general sobre temes relacionats amb l'Habitatge

Consultes ateses al llarg de l'any 2015: **1556**

Cal tenir en consideració que després de l'estudi realitzat, del qual se'n parla en el punt 3 d'aquesta memòria, arrel del qual se'n va derivar el canvi d'ubicació de l'OHT i per tal de descongestionar el servei, algunes de les visites són ateses directament per l'administrativa que es troba ubicada a la recepció. Aquestes visites no consten comptabilitzades.

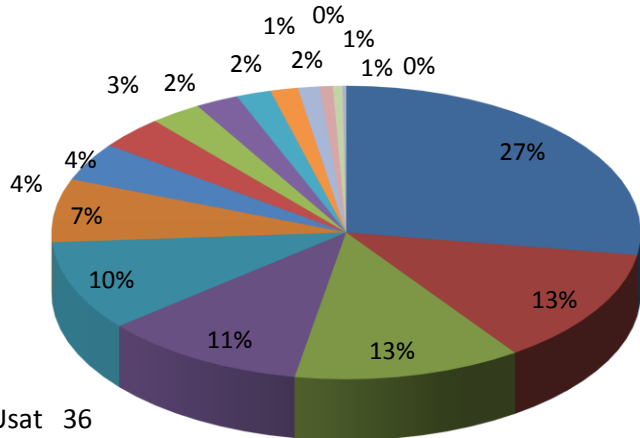
### Consultes desglossades pel mitjà d'atenció:

- 82% - Atenció Presencial
- 11% - Atenció Telefònica
- 7% - Atenció Internet



Consultes desglossades pel contingut:

- 27% - Prestacions al lloguer 417
- 13% -Ajuts especial urgència 195
- 13% - Registre sol·licitants HPO 190
- 11% - Gestions relacionades amb els HPO 170
- 10% - XMLLS Llogaters 151
- 7% - XMLLS Propietaris 106
- 4% - Pla de Barris 64
- 4% - Altres 55
- 3% - Ajuts implícit 43
- 2% - Cèdules d'habitabilitat hab. Usat 36
- 2% - RBE 29
- 2% - Ajuts a la Rehabilitació 23
- 1% - Mesa d'Emergència 18
- 1% - Derivacions a l'Oficina Intermediació Hipotecària 11
- 1% - Habitatge social cedit 8
- 0% - Cèdules d'habitabilitat nova ocupació 2
- 0% - ITE 1



Tràmits realitzats segons les tasques matèria del conveni l'Oficina d'Habitatge

- a) Gestió de sol·licituds al RSHPOC: **53**
- b) Tramitació de cèdules d'habitabilitat : **18**
- d'habitatge usat: **17**
    - Gestió sol·licitud de cèdules: **15**
    - Tramitació de cèdules d'habitabilitat amb inspecció tècnica: **2**
  - de nova ocupació: **1**
  - Segons el municipi: 

Torelló:	16
Sant Vicenç de Torelló:	1
Les Masies de Voltregà:	1
- c) Avaluació tècnica prèvia a la sol·licitud d'ajuts a la Rehabilitació, que inclou els Inf. Tècnics previs a les obres de rehabilitació d'edificis d'us residencial: **1**
- d) Avaluació tècnica prèvia a la sol·licitud d'ajuts a la Rehabilitació, que inclou els Inf. Tècnics previs a les obres de rehabilitació d'habitatges: **0**
- e) Tramitació d'ajuts per a la Rehabilitació, inclosa la inspecció tècnica: **1**
- f) Gestió Certificat d'Aptitud i ITE: **10**
- g) Ajuts per l'habitatge: **144**
- Prestacions al pagament del lloguer: **127**
- Antics perceptors LJ: 5  
Resolucions favorables: 5 (100%)  
Mitjana de prestació mensual rebuda: 152,02€
  - Antics perceptors LN: 12  
Resolucions favorables: 12 (100%)  
Mitjana de prestació mensual rebuda: 112,97€
  - Antics perceptors LR: 43  
Resolucions favorables: 42 (98%)  
Resolucions desfavorables: 1 (2%)  
Mitjana de prestació mensual rebuda: 180,55€
  - Nous perceptors LE: 18  
Resolucions favorables: 15 (83%)  
Resolucions desfavorables: 3 (17%)  
Mitjana de prestació mensual rebuda: 168,31€

- Nous perceptors Subvencions MIFO: 49  
Resolucions favorables: 37 (75%)  
Resolucions desfavorables: 12 (25%)  
Mitjana de subvenció mensual rebuda: 117,36€

Prestacions econòmiques d'urgència especial: 17

Per persones que han perdut l'habitatge: 1  
Pendants de resoldre: 1 (100%)

Deute de rendes de lloguer: 15  
Resolucions favorables, pagat: 3 (20%)  
Resolucions desfavorables: 1 (7%)  
Pendants de resoldre: 11 (73%)

Deutes de Quotes d'hipoteca: 1  
Pendants de resoldre: 1 (100%)

- h) Gestió Ajut implícit: **27**
- i) RBE: No es gestionen noves sol·licituds

Tràmits realitzats segons les tasques matèria del conveni de Borsa XMLS

- a) Borsa d'habitatges de lloguer social  
Total d'habitatges en borsa: **24**  
18 Contractes en fase de seguiment  
7 Contractes de lloguer signats durant 2015 (1 ja finalitzat)  
  
Arrendataris no inscrits al RSHPOC: 1  
Problemes amb els pisos (impagats, desnonaments, ...): 1
- b) Programa de cessió d'habitatges: **0**

Tràmits realitzats segons tasques matèria del conveni cessió temporal d'ús d'habitatges de titularitat pública.

- a) Habitatges cedits a l'Ajuntament: 4  
Contractes en fase de seguiment: **3**  
Contractes de lloguer signats durant 2014: **2**

### Altres gestions

- a) Sol·licituds presentades a la Mesa d'Emergència: 4
- b) Sol·licituds presentades a l'Oficina d'Intermediació Hipotecària: 1
- c) Contractació i seguiment d'us temporal d'habitatges socials cedits: 6  
 Contractes vigents: 3
- d) Gestions relacionades amb l'habitatge de protecció oficial.  
 Ocupació dels habitatges del 89%
- e) Gestió de sol·licitud de prestació per Rehabilitació d'elements comuns dins l'Àmbit de Pla de Barris, convocatòria 2015: 7

### **7.- PREVISIÓ DE TASQUES**

Pel que fa als serveis que ofereix l'OHT en matèria de conveni, el catàleg de serveis i del nombre de tràmits de cada servei que es preveu fer durant el 2016, són els següents:

<b><i>FUNCIONS BÀSIQUES D'ATENCIÓ CIUTADANA</i></b>	
Informació i assessorament en totes les matèries relacionades amb l'habitatge.	1700
<b><i>FUNCIONS DE GESTIÓ D'ACTIVITATS I SERVEIS</i></b>	
Inscripcions en el RSHPOC	55
Gestió del sol·licituds de cèdules d'habitabilitat	15
Tramitació de cèdules d'habitabilitat amb inspecció tècnica	5
Avaluació tècnica prèvia als ajuts a la rehabilitació d'edificis	1
Avaluació tècnica prèvia als ajuts a la rehabilitació d'habitatges	1
Gestió de sol·licitud d'ajuts a la rehabilitació d'edificis i d'habitatges	2
Gestió de l'ajut implícit	30
Gestió d'ajuts d'especial urgència	25
Gestió d'ajuts RBE	5
Prestacions permanents al lloguer	130
<b><i>PROGRAMES SOCIALS D'HABITATGE</i></b>	
Contracte de lloguer signats	7
Seguiment dels contractes del Programa de Mediació	24

## **8.- POBLACIÓ SUSCEPTIBLE DE SER ATESA I COORDINACIÓ AMB ALTRES OFICINES**

---

Torelló és el tercer nucli de població -quant a nombre d'habitants- de la comarca d'Osona, i juntament amb Manlleu forma l'eix de referència del territori que constitueix Osona Nord, alhora que és la porta d'accés al territori de la Vall del Ges, Orís i Bisaura. Així, Torelló és el nucli central de serveis, no només per a la seva població (al voltant dels 14.000 habitants), sinó també per la resta de municipis esmentats.

Tots aquests serveis enumerats en el capítol anterior, exceptuant la informació i assessorament general sobre temes relacionats amb l'habitatge i cèdules d'habitabilitat, s'ofereixen al tots els ciutadans de Torelló.

L'OHT és l'única Oficina d'Habitatge en el municipi de Torelló i es coordina amb la resta d'Oficines Locals de la Comarca.

Oficina d'Habitatge  
Torelló, 18 de febrer de 2016