



# INFORME DE TORELLÓ 2016

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

|   |    |
|---|----|
| <b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....   | 3  |
| <b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TORELLÓ EN DADES</b> .....   | 5  |
| 2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament<br>de Torelló durant el 2016.....              | 5  |
| 2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona<br>interessada resideix a Torelló ..... | 7  |
| <b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....  | 11 |
| 3.1. Resolucions complertes .....   | 11 |



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Torelló, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 25 de febrer de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que a diferència dels anys 2013 i 2014, l'informe de Torelló 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 16 visites en el desplaçament a Torelló de 29 de setembre de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic a La Cooperativa han presentat 9 queixes i han fet 7 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, aigua i gas), tributs, serveis socials, urbanisme, etc. De les 9 queixes presentades 3 anaven adreçades a l'Ajuntament de Torelló. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 4 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Torelló, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes rebudes per l'Ajuntament de Torelló és assimilable amb el d'altres corporacions locals amb poblacions similars.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Torelló presenta una mitjana de 100,1 dies; el Síndic de Greuges, 69,6 dies, i la persona interessada, 23,4 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar un increment dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic. És més, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Torelló, durant 2016 s'han finalitzat 2 actuacions (50%) i 2 continuen en tramitació (50%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 100% dels casos s'ha detectat una irregularitat per part de l'Administració que s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Torelló, convé indicar la reducció de queixes i consultes d'aquest any (7,3%) respecte de l'any 2015.

Aquest fet, que es reproduïx en el conjunt del territori català (a excepció d'algunes comarques), s'explica per la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procediment institucional. En aquest sentit, des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'ha incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2016 de persones de Torelló (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de consum, seguits per temes de polítiques socials i d'administració pública i tributs.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de veïns de Torelló, predominen les referides a l'Administració local (27 queixes), de les quals 16 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Torelló i, en segon lloc, hi ha relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (22 queixes).

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TORELLÓ EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE TORELLÓ DURANT EL 2016

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Torelló

|  | 2012 |       | 2013 |       | 2014 |       | 2015 |      | 2016 |      |
|--|------|-------|------|-------|------|-------|------|------|------|------|
|  | N    | %     | N    | %     | N    | %     | N    | %    | N    | %    |
| <b>Polítiques socials</b>              | -    | 0,0   | 5    | 26,32 | 1    | 11,11 | -    | 0,0  | -    | 0,0  |
| Educació i recerca                     | -    | 0,0   | 2    | 10,53 | -    | 0,0   | -    | 0,0  | -    | 0,0  |
| Infància i adolescència                | -    | 0,0   | 3    | 15,79 | -    | 0,0   | -    | 0,0  | -    | 0,0  |
| Salut                                  | -    | 0,0   | -    | 0,0   | -    | 0,0   | -    | 0,0  | -    | 0,0  |
| Serveis socials                        | -    | 0,0   | -    | 0,0   | 1    | 11,11 | -    | 0,0  | -    | 0,0  |
| Treball i pensions                     | -    | 0,0   | -    | 0,0   | -    | 0,0   | -    | 0,0  | -    | 0,0  |
| <b>Administració pública i tributs</b> | 2    | 33,33 | 6    | 31,58 | 6    | 66,67 | 4    | 40,0 | 1    | 25,0 |
| Administració pública i drets          | 2    | 33,33 | 2    | 10,53 | 4    | 44,44 | 4    | 40,0 | 1    | 25,0 |
| Tributs                                | -    | 0,0   | 4    | 21,05 | 2    | 22,22 | -    | 0,0  | -    | 0,0  |
| <b>Polítiques territorials</b>         | 4    | 66,67 | 4    | 21,05 | 2    | 22,22 | 5    | 50,0 | 2    | 50,0 |
| Medi ambient                           | 2    | 33,33 | 4    | 21,05 | 2    | 22,22 | 3    | 30,0 | -    | 0,0  |
| Urbanisme i habitatge                  | 2    | 33,33 | -    | 0,0   | -    | 0,0   | 2    | 20,0 | 2    | 50,0 |
| Consum                                 | -    | 0,0   | 2    | 10,53 | -    | 0,0   | -    | 0,0  | -    | 0,0  |
| Seguretat ciutadana i justícia         | -    | 0,0   | -    | 0,0   | -    | 0,0   | 1    | 10,0 | 1    | 25,0 |
| Cultura i llengua                      | -    | 0,0   | 2    | 10,53 | -    | 0,0   | -    | 0,0  | -    | 0,0  |
| <b>Total</b>                           | 6    | 100   | 19   | 100   | 9    | 100   | 10   | 100  | 4    | 100  |

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Torelló amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

|                          | Població      | Queixes     |
|--------------------------|---------------|-------------|
| Sant Sadurní d'Anoia*    | 12.654        | 4           |
| Llagosta, la             | 13.247        | 4           |
| Badia del Vallès         | 13.482        | 2           |
| <b>Torelló</b>           | <b>13.877</b> | <b>4</b>    |
| Corbera de Llobregat     | 14.168        | 18          |
| Canet de Mar*            | 14.284        | 3           |
| Palau-solità i Plegamans | 14.494        | 1           |
| <b>Mitjana</b>           | <b>13.744</b> | <b>5,14</b> |

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Torelló, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2016

|                       | 2012 | 2013   | 2014 | 2015 | 2016   |
|-----------------------|------|--------|------|------|--------|
| Ajuntament de Torelló | 123  | 103,05 | 85,5 | 75,7 | 100,11 |
| Síndic                | 90   | 56,18  | 64,1 | 44   | 69,58  |
| Persona interessada   | 11,8 | 4,02   | 4,76 | 5    | 23,4   |

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

|                       | N        | %          |
|-----------------------|----------|------------|
| Queixes en tramitació | 2        | 50,00      |
| Queixes finalitzades  | 2        | 50,00      |
| <b>Total</b>          | <b>4</b> | <b>100</b> |

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

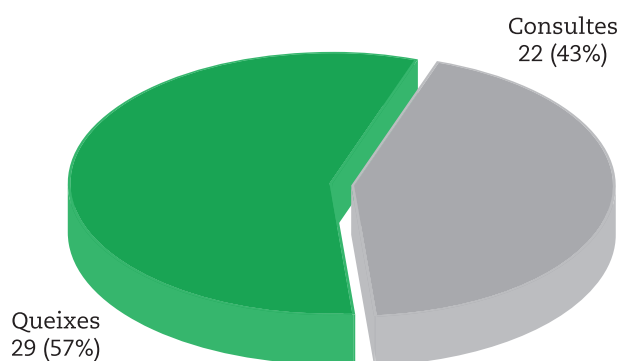
|  | N        | %          |
|--|----------|------------|
| <b>Irregularitat de l'Administració</b>    | <b>2</b> | <b>100</b> |
| Es resol el problema                       | 2        | 100        |
| Resolucions acceptades                     | -        | -          |
| Resolucions parcialment acceptades         | -        | -          |
| Resolucions no acceptades                  | -        | -          |
| <b>No-irregularitat de l'Administració</b> | <b>-</b> | <b>-</b>   |
| <b>La persona interessada desisteix</b>    | <b>-</b> | <b>-</b>   |
| <b>Queixes no admeses a tràmit</b>         | <b>-</b> | <b>-</b>   |
| <b>Total</b>                               | <b>2</b> | <b>100</b> |



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TORELLÓ

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

|              | N         | %          |
|--------------|-----------|------------|
| ■ Queixes    | 29        | 56,86      |
| ■ Consultes  | 22        | 43,14      |
| <b>Total</b> | <b>51</b> | <b>100</b> |

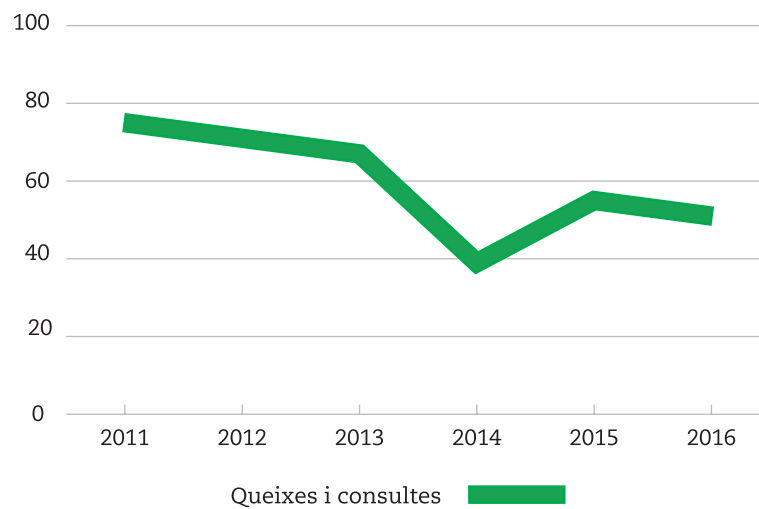


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

|  | Total     |              | Queixes   |              | Consultes |              |
|--|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|  | N         | %            | N         | %            | N         | %            |
| <b>Polítiques socials</b>              | <b>10</b> | <b>19,61</b> | <b>6</b>  | <b>20,69</b> | <b>4</b>  | <b>18,18</b> |
| Educació i recerca                     | 3         | 5,88         | 1         | 3,45         | 2         | 9,09         |
| Infància i adolescència                | 1         | 1,96         | 1         | 3,45         | -         | 0,0          |
| Salut                                  | 2         | 3,92         | 1         | 3,45         | 1         | 4,55         |
| Serveis socials                        | 1         | 1,96         | 1         | 3,45         | -         | 0,0          |
| Treball i pensions                     | 2         | 3,92         | 2         | 6,90         | -         | 0,0          |
| Discriminació                          | -         | 0,00         | -         | 0,0          | 1         | 4,55         |
| <b>Administració pública i tributs</b> | <b>10</b> | <b>19,61</b> | <b>6</b>  | <b>20,69</b> | <b>4</b>  | <b>18,18</b> |
| Administració pública i drets          | 5         | 9,80         | 3         | 10,34        | 2         | 9,09         |
| Tributs                                | 5         | 9,80         | 3         | 10,34        | 2         | 9,09         |
| <b>Polítiques territorials</b>         | <b>7</b>  | <b>13,73</b> | <b>3</b>  | <b>10,34</b> | <b>4</b>  | <b>18,18</b> |
| Medi ambient                           | -         | 0,00         | -         | 0,0          | -         | 0,0          |
| Urbanisme i habitatge                  | 7         | 13,73        | 3         | 10,34        | 4         | 18,18        |
| <b>Consum</b>                          | <b>22</b> | <b>43,14</b> | <b>13</b> | <b>44,83</b> | <b>9</b>  | <b>40,91</b> |
| <b>Seguretat ciutadana i justícia</b>  | <b>1</b>  | <b>1,96</b>  | <b>1</b>  | <b>3,45</b>  | <b>-</b>  | <b>0,0</b>   |
| <b>Cultura i llengua</b>               | <b>-</b>  | <b>0,00</b>  | <b>-</b>  | <b>0,0</b>   | <b>-</b>  | <b>0,0</b>   |
| <b>Altres</b>                          | <b>1</b>  | <b>1,96</b>  | <b>-</b>  | <b>0,0</b>   | <b>1</b>  | <b>4,55</b>  |
| <b>Total</b>                           | <b>51</b> | <b>100</b>   | <b>29</b> | <b>100</b>   | <b>22</b> | <b>100</b>   |

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

|      | Total | Queixes | Consultes |
|------|-------|---------|-----------|
| 2012 | 71    | 22      | 49        |
| 2013 | 67    | 45      | 22        |
| 2014 | 39    | 21      | 18        |
| 2015 | 55    | 21      | 34        |
| 2016 | 51    | 29      | 22        |



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

|   | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de persones afectades en les queixes   | 34        | 36        | 31        | 33        | 29        |
| Nombre de persones afectades en les consultes | 49        | 22        | 18        | 34        | 22        |
| <b>Total</b>                                  | <b>83</b> | <b>58</b> | <b>49</b> | <b>67</b> | <b>51</b> |

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Torelló

|  | Queixes   | %           |
|--|-----------|-------------|
| <b>Administració autonòmica</b>                  | <b>22</b> | <b>39,3</b> |
| Departament d'Empresa i Coneixement              | 3         | 5,4         |
| Departament d'Ensenyament                        | 1         | 1,8         |
| Departament de Salut                             | 2         | 3,6         |
| Departament de Territori i Sostenibilitat        | 11        | 19,6        |
| Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 5         | 8,9         |
| <b>Administració local</b>                       | <b>27</b> | <b>48,2</b> |
| Ajuntament de Barcelona                          | 2         | 3,6         |
| Ajuntament de Fogars de Montclús                 | 1         | 1,8         |
| Ajuntament de Montseny                           | 1         | 1,8         |
| Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà           | 1         | 1,8         |
| Ajuntament de Torelló                            | 16        | 28,6        |
| Diputació de Barcelona                           | 6         | 10,7        |
| <b>Companyies telefòniques</b>                   | <b>1</b>  | <b>1,8</b>  |
| Telefónica España, SAU                           | 1         | 1,8         |
| <b>Companyies elèctriques</b>                    | <b>5</b>  | <b>8,9</b>  |
| ENDESA   | 4         | 7,1         |
| Iberdrola  | 1         | 1,8         |
| <b>Companyies d'aigües</b>                       | <b>1</b>  | <b>1,8</b>  |
| Aigües de Barcelona (AGBAR)                      | 1         | 1,8         |
| <b>Total</b>                                     | <b>56</b> | <b>100</b>  |

## 11. Queixes i consultes procedents de Torelló en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

|                          | Població      | Total        | Queixes      | Consultes    |
|--------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Sant Sadurní d'Anoia*    | 12.654        | 46           | 21           | 25           |
| Llagosta, la             | 13.247        | 29           | 18           | 11           |
| Badia del Vallès         | 13.482        | 29           | 17           | 12           |
| <b>Torelló</b>           | <b>13.877</b> | <b>51</b>    | <b>29</b>    | <b>22</b>    |
| Corbera de Llobregat     | 14.168        | 58           | 34           | 24           |
| Canet de Mar*            | 14.284        | 74           | 40           | 34           |
| Palau-solità i Plegamans | 14.494        | 43           | 23           | 20           |
| <b>Mitjana</b>           | <b>13.744</b> | <b>47,14</b> | <b>26,00</b> | <b>21,14</b> |

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

**12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Torelló en els desplaçaments al municipi**

|      | Total | Queixes | Consultes |
|------|-------|---------|-----------|
| 2010 | 26    | 13      | 13        |
| 2011 | 12    | 6       | 6         |
| 2012 | 17    | 5       | 12        |
| 2013 | 16    | 8       | 8         |
| 2014 | 10    | 7       | 3         |
| 2015 | 15    | 11      | 4         |
| 2016 | 16    | 9       | 7         |

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 07080/2013

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Torelló davant les molèsties que ocasionen els animals d'una finca del municipi**

Ajuntament de Torelló

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Torelló, en primer lloc, que ordenés la retirada dels animals que generen molèsties; en segon lloc, que requerís el propietari de la finca perquè enterrés la pila de fems que té al seu hort, sens perjudici d'ordenar-ne la retirada si, tot i soterrats, els fems ocasionen molèsties per pudors; i en tercer lloc, que duqués a terme les actuacions oportunes per restablir la legalitat en relació amb el galliner que constava que hi havia construït a la finca.

L'Ajuntament ha informat que el 31 de juliol de 2015 es va arxivar l'expedient incoat a la propietària dels animals després que el tècnic de Desenvolupament Territorial Sostenible del Consorci de la Vall del Ges, Orís i Bisaura constatés que no s'aprecia la presència de cap animal a la finca objecte de queixa.

Q 07806/2014

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Torelló davant les molèsties per sorolls que pateixen uns veïns a conseqüència de l'activitat de diversos establiments d'una plaça del municipi**

Ajuntament de Torelló

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que, a banda d'incoar i tramitar els expedients sancionadors a una activitat de bar per incompliment d'horaris, dictés resolució per la qual s'avancés l'horari de tancament a aquesta activitat per incompliment de l'article 48.j) de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives.

L'Ajuntament ha informat que, arran d'una sentència dictada pel Jutjat Contenciós Administratiu núm. 6 de Barcelona segons la qual la inactivitat administrativa ha vulnerat els drets fonamentals i les llibertats públiques, ha adoptat les mesures necessàries per fer cessar l'excés de soroll provocat per les terrasses dels locals objecte de queixa. També ha facilitat còpia del certificat del decret d'alcaldia de data 8 de setembre de 2015, en el qual s'adopten les mesures que cal adoptar per complir la sentència esmentada, entre les quals hi ha la reducció de l'horari de tancament de la terrassa d'un dels establiments, tal com va suggerir el Síndic.

AO 00035/2015

**Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser**

Ajuntament de Torelló  
 Departament d'Interior  
 Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Torelló va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 08451/2015

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Torelló a una instància relativa als problemes de brutícia i inundacions que ocasiona la construcció il·legal d'una nau en una parcel·la del municipi**

Ajuntament de Torelló

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que, després de l'informe de l'arquitecte de 20 de gener de 2016 es va dictar el decret d'alcaldia de data 25 de gener de 2016 pel qual s'ordenava l'execució de les mesures necessàries per donar compliment al deure de conservació de l'immoble en condicions de seguretat, salubritat i ornat públic. Una vegada transcorregut el termini atorgat per executar aquestes mesures, es va fer una inspecció, en la qual va col·laborar la persona interessada, i es va comprovar que algunes de les obres s'havien dut a terme. En conseqüència, l'arquitecte municipal va fer un nou informe, que incloïa les actuacions pendents de fer. L'execució forçosa de l'ordre d'execució és de data 25 de gener de 2016.

Q 08457/2015

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Torelló a una sol·licitud perquè es retiri un piló que dificulta l'entrada a un garatge**

Ajuntament de Torelló

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que la brigada municipal ha tret el piló en qüestió i ha refet la zona afectada de la vorera de davant de l'habitatge de la persona interessada.

Q 07494/2016

**Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament de Torelló davant els danys i les molèsties que es produeixen en períodes de pluges intenses per la pendent de determinats carrers del municipi**

Ajuntament de Torelló

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la valoració que fa d'aquest problema, les actuacions que cal executar per solucionar-lo definitivament, en cas que sigui necessari, i quan preveu dur-les a terme.

L'Ajuntament ha informat que a causa dels problemes de clavegueram de la població es va demanar a la Diputació de Barcelona que fes una actualització del Pla director del clavegueram per poder determinar el motiu pel qual es provoquen els danys i les molèsties als veïns i quines actuacions cal executar per donar-hi solució. Es preveu finalitzar aquest treball el segon trimestre de 2017.

Q 07621/2016

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Torelló davant el mal estat d'un edifici**

Ajuntament de Torelló

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre els tràmits que ha dut a terme amb relació a aquest assumpte i sobre la seva valoració del risc que pot tenir l'estat actual de la parcel·la per a les persones i les finques veïnes.

L'Ajuntament ha indicat que ja va informar la persona interessada que s'ha requerit en diverses ocasions el titular d'aquesta construcció abandonada perquè executi les obres necessàries per conservar-la i mantenir-la. Atès que no pot notificar personalment les resolucions municipals, s'ha hagut d'utilitzar la via de la publicació per edictes. Posteriorment, tenint en compte que l'estat de l'edifici s'havia agreujat i els propietaris no hi havien fet cap intervenció, es va resoldre l'execució subsidiària del tancament de la finca. Mesos després es va sol·licitar pressupost per tapiar les obertures de la planta baixa i la planta primera de la façana principal.

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

