



PRESENTACIÓ DEL CENTRE D'ACCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA LA CARRERA

L'edifici, que consta d'una planta baixa i dues plantes en alçada, ha **d'esdevenir el centre de referència de l'acció social i comunitària** al municipi, així com el centre on es planifica i es coordinen totes les actuacions del **Pla de Barris**.

Aquest nou espai tindrà una manera innovadora de prestar l'atenció social i comunitària a Torelló, a través de la **construcció d'un servei d'accés universal a la ciutadania**, basat en els següents principis operatius :

- Proximitat
- Transversalitat
- D'innovació social i transferència del coneixement
- Qualitat des de la millora contínua
- Treball en xarxa

La Carrera ha de ser l'espai d'atenció, de planificació i d'interrelació i transferència del coneixement, estimulant la contribució de professionals dels serveis socials, Pla de Barris, tècnics i gestors de les altres àrees municipals, polítics, entitats i associacions del territori, teixit empresarial, experts externs, usuaris i ciutadans per donar resposta a les diferents necessitats socials i a les actuacions del projecte de Pla de Barris.

La distribució dels espais és la següent:

Planta baixa

- Recepció – punt d'informació

Aquest espai és la primera imatge que el ciutadà tindrà del centre. La recepció ha de ser el punt d'acollida, informació i derivació cap a altres serveis del propi centre, tant pel que fa a serveis socials com a Pla de Barris.

- Sala d'espera

És una sala equipada amb seients que permeten l'espera comfortable fins a ser cridats bé per a rebre informació, bé per a ser entrevistats.

- Despatx per l'acollida/informació de serveis socials

El Programa d'Informació i Acollida està integrat per una treballadora social. Serà el primer punt d'accés de qualsevol persona que s'adreça als serveis socials municipals.

- Despatx de la tècnica de diversitat

Desenvolupa el pla de diversitat i ciutadania de l'Ajuntament

- Despatx dels professionals d'atenció a domicili i del programa de diversitat i ciutadania de l'Oficina del Pla de Barris

Ubicació de les 2 treballadores familiars i les tècniques del programa de diversitat del Pla de Barris

Algun d'aquest despatxos es compartiran amb:

- Servei d'orientació jurídica (conveni entre la Diputació de Barcelona i el Col·legi d'Advocats de Vic), amb l'objectiu d'establir un punt d'orientació jurídica a Torelló, adreçat als ciutadans/es d'aquest municipi i de la seva àrea d'influència que ho sol·licitin; l'objectiu és proporcionar-los un primer consell orientador, no directiu i gratuït, relatiu a aspectes jurídics que puguin derivar-se de l'actual situació de crisi, així com informar de la possibilitat de recórrer als serveis de mediació o altres sistemes alternatius de resolució de conflictes per tal d'evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

Els municipis que poden accedir al servei són: Torelló, Sobremunt, Sant Agustí del Lluçanès, Santa Maria de Besora, Sora, Santa Cecília de Voltregà, Orís, Alpens, Sant Boi del Lluçanès, Montesquiu, Sant Vicenç de Torelló, Sant Quirze de Besora, Sant Pere de Torelló, Masies de Voltregà, Sant Hipòlit de Voltregà i Manlleu.

-Servei d'atenció als immigrants (OFIM): conveni entre la Diputació i el sindicat CCOO per tal que es pugui donar assessorament especialitzat sobre temes vinculats amb l'estrangeria: reagrupament familiar, autoritzacions de residència i treball, etc.

Primera planta

Aquesta primera planta, està dedicada a les funcions de treball professionalitzat, d'atenció, entrevistes, seguiment dels plans personalitzats treballats, així com a la coordinació, planificació, avaluació i seguiment dels Serveis Socials municipals.

-3 despatxos Treballadors/es Socials

Són despatxos per als professionals d'atenció primària que reben visites, realitzen entrevistes, deriven cap a serveis especialitzats, desenvolupen coordinacions amb els programes, per tal de fer-ne el seguiment i la implantació en el territori.

-2 despatxos Educadors/es Socials

Són despatxos per als professionals d'atenció primària que reben visites, realitzen entrevistes, deriven cap a serveis especialitzats i desenvolupen coordinacions amb els programes, per tal de fer-ne el seguiment i la implantació en el territori.

-1 despatx per al/la Coordinador/a de Serveis Socials i la regidora

Despatx de coordinació de l'àrea on es defineixen les actuacions, implicant els propis professionals, el teixit social conformat per les entitats i amb el Consell municipal.

Segona planta

-Oficina de Pla de Barris i el tècnics que portaran a terme diferents projecte d'actuacions del Pla. El Pla de Barris actua en el nucli antic i es planteja la rehabilitació integral de la zona, millorant l'estructura urbana del centre, fomentant la dinamització econòmica i afavorint la cohesió social.

-1 sala de reunions d'àmbit professional, de serveis i d'entitats

Sala de reunions per a la coordinació de l'Àrea de Serveis Socials i el Pla de Barris, on es treballaran les dinàmiques de planificació de la regidoria amb els representants de cada programa, els professionals del propi centre i amb els professionals dels serveis especialitzats. Aquest espai de reunions ha de permetre la implantació de la cultura de la participació en la gestió i definició d'actuacions de proximitat.

També serà l'espai de reunions dels diferents consells de participació tant de Serveis Socials com de Pla de Barris.

La Carrera: una bona pràctica d'un servei de l'acció social des de i amb la ciutadania